

Communiqué de presse

## ***Baromètre Expecta 2016 des qualifications cadres en tension***

# **Les commerciaux, les cadres les plus difficiles à recruter pour les entreprises**

Paris, le 28 juin 2016 – *Parmi les qualifications cadres les plus recherchées en France, celle de commercial recense le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs : près de 52 000 projets en 2015. Le commercial devance l'ingénieur études et développement informatique, qui totalise plus de 45 000 projets de recrutements difficiles, et le technico-commercial, qui en compte lui 42 600. Ces résultats constituent les principaux enseignements du baromètre Expecta des qualifications cadres en tension. Cette enquête réalisée a d'abord analysé les quelque 1,7 millions offres d'emploi publiées sur le web de janvier à mars 2016 pour ne retenir que les qualifications les plus fréquemment recherchées par les employeurs. Expecta a ensuite croisé ces qualifications avec l'étude Besoins en main d'œuvre (BMO) 2015 réalisée par Pôle emploi. De la sorte, Expecta a pu déterminer la liste des qualifications cadres en tension, c'est-à-dire celles qui sont le plus difficiles à recruter parmi les qualifications les plus recherchées.*



« Alors qu'en 2015 le comptable était le métier cadre le plus difficile à recruter, ce sont les fonctions commerciales qui, cette année, s'adjugent ce titre, selon le baromètre Expecta 2016 des qualifications cadres en tension. Le commercial et le technico-commercial se classent respectivement premier et troisième du Top 10 des métiers cadres affichant le plus grand nombre de recrutements jugés difficiles par les employeurs. L'ingénieur études et développement informatique conserve sa deuxième place. Ce trio de tête dit en filigrane les priorités des entreprises : les profils commerciaux sont générateurs de chiffre d'affaires tandis que les experts informatiques sont capables d'accompagner les entreprises dans leur transformation digitale. Pour mener à bien ces projets, les recruteurs favorisent les compétences techniques, mais apprécient également les

compétences en management d'équipe et en gestion de projet », déclare **Christophe Bougeard**, directeur général d'Expecta.

## Palmarès des dix métiers cadres les plus en tension en 2015

| les 10 métiers les plus tendus |   | % d'offres difficiles 2015* | nombre de recrutements difficiles 2015** |
|--------------------------------|---|-----------------------------|--|
| 1                              | commercial                                    | 44 %                        | 51 867                                   |
| 2                              | ingénieur étude et développement informatique | 58 %                        | 45 052                                   |
| 3                              | technico-commercial                           | 44 %                        | 42 599                                   |
| 4                              | développeur informatique                      | 46 %                        | 33 365                                   |
| 5                              | comptable                                     | 34 %                        | 22 766                                   |
| 6                              | administrateur systèmes et réseaux            | 70 %                        | 21 532                                   |
| 7                              | chef de projet bureau d'études                | 41 %                        | 18 883                                   |
| 8                              | dessinateur-projeteur                         | 64 %                        | 18 541                                   |
| 9                              | ingénieur d'études                            | 41 %                        | 18 068                                   |
| 10                             | conducteur de travaux                         | 59 %                        | 15 360                                   |

\* source étude BMO 2015  
 \*\* estimation obtenue en appliquant le % de projets de recrutement jugés comme difficiles par l'étude BMO au nombre total d'offres publiées sur internet entre janvier et mars 2015

### Rappel : les 10 métiers cadres les plus tendus en 2014

| Qualification (F / H)                          | Nombre de projets de recrutements jugés difficiles en 2014 |
|--|--|
| Comptable                                      | 37 630   |
| Ingénieur études et développement informatique | 32 279   |
| Ingénieur d'études en R&D                      | 30 432   |
| Conducteur de travaux (bâtiment)               | 17 013   |
| Acheteur                                       | 16 229   |
| Responsable logistique                         | 14 506   |
| Chargé d'affaires techniques                   | 13 392   |
| Ingénieur systèmes informatiques               | 13 328   |
| Responsable commercial                         | 12 895   |
| Chef de projet BE / R&D                        | 12 161   |

# Les salaires des cadres aux prises avec une croissance molle

## 1/ Commercial

---

### A) Aperçu

- Avec près de 52 000 offres d'emploi jugées difficiles à pourvoir, et une demande en hausse conséquente en 2015 par rapport à 2014 (+ 21 %), ce métier arrive en tête des qualifications en tension. Une première place qui s'explique par le regain d'activité.
- Les entreprises cherchent à étoffer leurs forces commerciales pour profiter au maximum de la reprise. Qu'il s'agisse de conquérir de nouveaux marchés ou de développer ses parts de marché, les commerciaux sont indispensables.

### B) Compétences les plus recherchées

| Compétences                        | Poids des offres |
|------------------------------------|------------------|
| Chasseur                           | 21%              |
| Expérience d'un secteur d'activité | 17%              |
| Eleveur                            | 11%              |
| Expérience en management d'équipe  | 7%               |

Parmi les compétences les plus recherchées chez un commercial, le profil du « chasseur » est requis dans 21 % des offres. Peu de candidats ont cependant ce profil, alors même que la demande est forte. A contrario, le profil d' « éleveur », recherché pour développer une activité chez un nombre restreint de clients, n'est requis que dans 11% des offres. L'expérience d'un secteur d'activité est également très souvent requise, permettant ainsi de disposer déjà d'un bon nombre de contacts sur le secteur et de développer plus rapidement un portefeuille clients.

## 2/ Ingénieur études & développement informatique

---

### A) Aperçu

Fonction jugée la plus en tension dans les métiers de l'informatique, avec 9 % d'offres publiées en plus en 2015 par rapport à 2014 et une estimation de 45 052 offres difficiles à pourvoir. Cette fonction est portée principalement par 4 dynamiques « marché » :

- la bonne santé de l'édition du logiciel (+3,4 % en 2015 par rapport à 2014)
- le développement du e-commerce (en 2015, l'e-commerce a progressé de 14 % avec, en France, un montant des dépenses qui atteint les 64,9 milliards d'euros et un nombre de transactions qui a augmenté de 19 % en 2015 (835 millions))
- la montée en puissance des SMACS (*Social, Mobility, Analytics, Cloud, Security*), soit les cinq domaines phares du numérique avec, selon le Syntec numérique, une croissance en 2015 de 16,9 % sur un an.
- La démultiplication des objets connectés et la bonne santé de l'informatique industrielle.

## B) Compétences les plus recherchées

| Compétences                                  | Poids des offres |
|--|------------------|
| Architecture                                 | 19%              |
| Logiciel embarqué                            | 14%              |
| Framework (J2EE, Dotnet, Spring, Eclipse...) | 13%              |
| SGBD (SQL, Oracle, MySQL, Hadoop, NoSQL...)  | 9%               |
| DevOps                                       | 1%               |

## 3/ Technico-commercial

---

### A) Aperçu

- Comme le commercial, le technico-commercial a vu les offres d'emploi en ligne progresser de 21 % en 2015 sur un an. La double expertise, technique et commerciale, est de plus en plus recherchée.
- Les entreprises ont en effet besoin de s'entourer d'experts techniques pouvant intervenir dans les démarches relatives à l'analyse des besoins du client et / ou dans l'accompagnement technique des profils purement commerciaux.

## B) Compétences les plus recherchées

| Compétences                                      | Poids des offres |
|--|------------------|
| Expertise technique (Electricité,CVC, mécanique) | 11%              |
| Expérience en management d'équipe                | 7%               |
| International                                    | 3%               |

- L'expertise technique est la compétence la plus recherchée pour les technico commerciaux, avec 11 % des offres qui le stipulent. Les domaines du CVC et de l'électricité occupent la première place.
- L'expérience en management d'équipe fait également partie des compétences les plus recherchées, comme pour les commerciaux, avec 7 % des offres qui le demandent. L'expérience d'un environnement international est demandée dans 3 % des offres comme chez les commerciaux.

## 4/ Développeur informatique

---

### A) Aperçu

- Même tendance générale que pour les ingénieurs études & développement, même s'il existe des différences en terme de compétences lié à des périmètres d'intervention spécifiques.

## B) Compétences les plus recherchées

| Compétences                                  | Poids des offres |
|--|------------------|
| SGBD (SQL, MySQL, Oracle...)                 | 17%              |
| Framework (J2EE, Dotnet, JQuery, Symfony...) | 25%              |
| Architecture                                 | 11%              |

Parmi les compétences les plus recherchées, ce sont les compétences en framework et en SGBD qui apparaissent en premier lieu dans les offres, avec respectivement 25 % et 17 % de récurrence. Les compétences en architecture logicielle apparaissent en troisième position, exigées dans 11 % des offres. A l'inverse des ingénieurs, les développeurs interviennent davantage sur le codage du software et moins sur les spécifications fonctionnelles.

## 5/ Comptable

---

### A) Aperçu

- Parmi les comptables les plus demandés en 2015, les comptables auxiliaires occupent la première place, avec 37 % des offres de comptables postées. Les comptables clients et fournisseurs arrivent juste derrière, avec respectivement 28 % des offres et 16 %.
- Face à une demande accrue de compétences en trésorerie, le poids des offres de comptables trésorerie a progressé de 8 % en 2015, à comparer avec une hausse de 2 % en 2014.

## B) Compétences les plus recherchées

| Compétences                             | Poids des offres |
|---|------------------|
| Maîtrise d'un ERP (SAP, Sage, Cegid...) | 9%               |
| Paie                                    | 5%               |
| Déclaration sociale (DADS, DSN)         | 3%               |
| Normes comptables                       | 2%               |

## 6/ Administrateur système et réseaux informatiques

---

### A) Aperçu

- La fonction d'administrateur système et réseaux informatiques occupe la troisième marche du podium des fonctions IT jugées les plus difficiles à pourvoir, avec une estimation de 21 532 offres difficiles, et ce malgré une baisse des offres publiées sur le web en 2015 de 15%.
- La tendance actuellement observée signale une progression des ingénieurs systèmes & réseaux qui enregistrent cette année + 13 % d'offres publiées sur le web, mais avec un volume d'offres jugées difficile moindre.
- Cette fonction est portée principalement par 3 dynamiques marché :
  - l'optimisation des coûts et de la performance des serveurs grâce à la virtualisation des serveurs
  - le développement des data center et la diminution des investissements dans l'achat de serveurs.
  - la bonne dynamique du e-commerce, du développement d'applications web et logicielles et l'exploitation des bases de données
  -

## B) Compétences les plus recherchées

| Compétence                   | Poids des offres |
|------------------------------|------------------|
| Sauvegarde                   | 17%              |
| Virtualisation               | 17%              |
| Supervision/monitoring       | 15%              |
| SGBD (SQL, Oracle, MySQL...) | 11%              |

## 7/ Chef de projet BE / R&D

---

### A) Aperçu

Le chef de projet Bureau d'Etudes (BE) / Recherche & Développement (RD) bénéficie de trois tendances favorables :

- Le retour très progressif des investissements en R & D.
- Le regain d'activité pour le secteur de l'industrie manufacturière et l'automobile en 2015.
- Le secteur de l'aéronautique qui garde une bonne dynamique et des carnets de commandes bien fournis pour les 10 prochaines années.

Résultat, la fonction qui a observé une bonne dynamique en 2015, avec + 20 % d'offres d'emploi postées sur le web sur un an.

## B) Compétences les plus recherchées

| Compétences                   | Poids des offres |
|-------------------------------|------------------|
| Expertise technique           | 26%              |
| Méthodologie (AMDEC, SMED...) | 13%              |
| International                 | 9%               |
| Anglais technique             | 6%               |

## 8/ Dessinateur projeteur

---

### A) Aperçu

Mêmes tendances que celles observées pour les chefs de projet BE, avec une croissance plus soutenue des offres postées en 2015, avec + 34 % par rapport à 2014.

## B) Compétences les plus recherchées

| Compétences                            | Poids des offres |
|--|------------------|
| Simulation/modélisation/prototypes/PLM | 9%               |
| Mise en plan                           | 8%               |
| Machine spéciale                       | 7%               |
| Outils                                 | 7%               |

- Parmi les compétences les plus demandées, celles en prototypage et PLM (Product Life Management) occupent la première place.

- Ces compétences traduisent les exigences économiques incitant à réduire le délai du « Go to Market » et à réaliser des économies substantielles pour développer un nouveau produit. Ainsi, 9 % des offres de dessinateur projeteur exigent de maîtriser un outil de PLM.

## 9/ Ingénieur d'études

---

### A) Aperçu

- Même tendance générale que le chef de projet BE / R&D. La bonne dynamique des systèmes embarqués se répercute sur les offres postées et les compétences en électronique et électricité font ainsi partie des domaines les plus exigés.
- La fonction a enclenché une bonne dynamique et a observé en 2015 + 17 % d'offres postées sur le web.

### B) Compétences les plus recherchées

| Compétences                        | Poids des offres |
|------------------------------------|------------------|
| Expérience management de projet    | 25%              |
| Expérience en management d'équipe  | 23%              |
| Simulation/modélisation/prototypes | 14%              |
| International                      | 8%               |

## 10/ Conducteur de travaux

---

### A) Aperçu

- Il bénéficie d'une dynamique marquée par la reprise du marché du logement neuf, les promoteurs immobiliers reprenant en effet le chemin des investissements dans la construction de logements.
- Cette dynamique se ressent au niveau des offres publiées en 2015, avec + 20 % d'offres de conducteur de travaux postées sur le web par rapport à 2014.

### B) Compétences les plus recherchées

| Compétences                        | Poids des offres |
|------------------------------------|------------------|
| Expérience en management d'équipe  | 38%              |
| Expérience en management de projet | 18%              |
| Négociation des conditions d'achat | 7%               |
| Réhabilitation                     | 4%               |

## METHODOLOGIE

- De janvier à mars 2016, Expectra a passé au crible 1 693 000 offres d'emploi publiées sur le web afin d'obtenir la liste des qualifications les plus recherchées par les entreprises.
- Expectra s'est également appuyé sur l'édition 2015 de l'enquête besoins en main d'œuvre (BMO) réalisée par Pôle emploi et permettant d'estimer le degré de tension d'une qualification.
- En appliquant à la liste des métiers les plus recherchées le pourcentage de tension issu du BMO, Expectra dresse un top 10 des qualifications les plus difficiles à recruter dans les secteurs suivants : informatique, ingénierie, BTP, comptabilité, finance, commercial, marketing, ressources humaines et juridique.

### **À propos d'Expectra**

Expectra, filiale Expert du Groupe Randstad France, est le leader français de l'intérim spécialisé et du recrutement cadres et agents de maîtrise dans les domaines : Informatique & Télécoms, Ingénierie & Industries, Comptabilité & Finance, Commercial & Marketing et RH & Juridique. En 2014, Expectra a recruté en CDI, CDD et intérim 13 500 experts, cadres ou agents de maîtrise, au bénéfice de ses 3 500 entreprises clientes. Expectra est présent dans 25 grandes villes françaises avec 30 bureaux et départements spécialisés, avec 350 consultant(e)s et chargé(e)s de recrutement organisés par ligne d'expertise métiers.

**En savoir plus : [www.expectra.fr](http://www.expectra.fr) et [www.recruter.expectra.fr](http://www.recruter.expectra.fr)**



@expectra\_emploi

### **A propos du Groupe Randstad France**

Le Groupe Randstad France fait partie du Groupe Randstad, deuxième acteur mondial sur le marché des ressources humaines, fondé aux Pays-Bas en 1960. En France, il se place parmi les leaders en matière de services en ressources humaines avec en 2015 un chiffre d'affaires de 2,84 milliards d'euros. En 2015, le groupe (3 500 collaborateurs-trices) aura délégué chaque semaine 61 000 collaborateurs intérimaires et recruté 32 500 professionnels en CDI/CDD, en s'appuyant sur son réseau national et local de 740 agences et bureaux.

Randstad, qui est engagé depuis plusieurs années dans la lutte contre les discriminations, est la seule entreprise française de services en Ressources Humaines à avoir obtenu les labels « Egalité Professionnelle » (octobre 2008) et « Diversité » (janvier 2009), en reconnaissance des actions menées en faveur de la promotion de la Diversité au sein de l'entreprise.

En savoir plus : [www.grouperandstad.fr/](http://www.grouperandstad.fr/)  @GroupRandstadFR

Découvrez [RE.SOURCES](http://RE.SOURCES), la plateforme créée à l'initiative du Groupe Randstad France qui décrypte les tendances liées au marché de l'emploi en s'appuyant sur des données et des statistiques. <http://resources.grouperandstad.fr>

## Contacts Presse

Groupe Randstad France  
Direction de la Communication  
01 41 62 22 10  
**Sophie Durand** – 06 37 86 44 00  
**Sébastien Buffet** – 06 01 35 25 39

Agence Wellcom  
01 46 34 60 60  
**Sonia El Ouardi** – [sonia.elouardi@wellcom.fr](mailto:sonia.elouardi@wellcom.fr)  
**Donna Clément** – [donna.clement@wellcom.fr](mailto:donna.clement@wellcom.fr)  
**Laure Curien** – [laure.curien@wellcom.fr](mailto:laure.curien@wellcom.fr)